

Privacy Reglement Bureau Breinfijn

Bureau Breinfijn Bureau Breinfijn, gevestigd aan Bredaseweg 108 a 4902 NS Oosterhout, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.breinfijn.nl Bredaseweg 108 a 4902 NS Oosterhout 06 248 72 442

Rosalie van Gils is de Functionaris Gegevensbescherming van Bureau Breinfijn Hij/zij is te bereiken via contact@breinfijn.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bureau Breinfijn verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via contact@breinfijn.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Bureau Breinfijn verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Bureau Breinfijn analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren. Technische gegevens zoals je IP adres, MAC adres en identifiers in cookies en gegevens over jouw activiteit op mijn website worden geregistreerd.
- Bureau Breinfijn verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Bureau Breinfijn neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bureau Breinfijn) tussen zit. Bureau Breinfijn gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Mind Media Nexus 10, Factuursturen.nl.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bureau Breinfijn bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen: Alle personalia en gegevens van de persoon bewaren wij ten tijde van de behandeling tot afsluiting. Daarna worden alle gegevens van die persoon vernietigd. Naam en emailadres blijven bewaard in factuursturen.nl. Naam blijft bewaard in het systeem Mind Media Nexus. Gegevens worden niet gedeeld met derden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bureau Breinfijn verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Bureau Breinfijn verstrekt wel gegevens aan externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voorbeeld: Rosalie van Gils maakt gebruik van een externe partij voor de afhandeling van iDeal-betalingen. De boekhouder boekt facturen in en je gegevens liggen opgeslagen in een e-mailmarketingsysteem.

Bij het verstrekken van jouw gegevens aan een externe partij legt Rosalie van Gils in een bewerkersovereenkomst vast dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden mogen worden gebruikt en worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Zo zorgt Rosalie van Gils voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens bij externe partijen.

NB: Rosalie van Gils stuurt je in een enkel geval een interessante aanbieding van een zorgvuldig uitgezochte externe partij. Zo'n email is afkomstig van Rosalie van Gils; de externe aanbieder heeft geen toegang tot je gegevens.

Bureau Breinfijn gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Bureau Breinfijn gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. Zo ziet Bureau Breinfijn hoe bezoekers de website gebruiken, wat populaire pagina's zijn, en langs welk kanaal mensen op de website terechtkomen.

Google Analytics wordt gebruikt voor de statistieken van de IP adressen van websitebezoekers. Theoretisch is het mogelijk om op basis van een volledig IP adres meer informatie over een bezoeker te achterhalen, ook al is dat niet toegestaan. Toch maakt Bureau Breinfijn voor de zekerheid gebruik van IP-masking. Google Analytics verwijderd de laatste cijfers van IP adressen voordat deze worden gebruikt en opgeslagen. De gegevens komen dus niet terecht bij Google.

Marketing cookies, oftewel tracking cookies, houden jouw surfgedrag bij zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Active Campaign

Bureau Breinfijn maakt gebruik van Active Campaign voor het versturen van e-mails. Als je bijvoorbeeld een e-book of checklist aanvraagt, worden je gegevens dus geregistreerd bij Active Campaign. Active Campaign houdt bij welke bezoekers welke pagina's op de website bezoeken. Zo weet Rosalie van Gils of een e-mailcampagne succesvol is. Ook is het mogelijk e-mails naar een specifiek deel van de mailinglijst te versturen.

Social media

De facebook-pixel houdt bij welke facebook bezoekers breinfijn.nl en rosalielangils.nl bezoeken. Op basis daarvan is het o.a. mogelijk om facebook advertenties te maken, specifiek voor mensen die de website hebben bezocht. Je kan heel gemakkelijk berichten van deze website delen. Voor de social share buttons gebruikt Rosalie van Gils cookies. Rosalie van Gils heeft geen inzage in de gegevens die social media verzamelen. Hoe zij omgaan met privacy statements vind je in hun privacyreglementen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Met één klik kunt u zich uitschrijven van de nieuwsbrief. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bureau Breinfijn en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand

naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar contact@breinfijn.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Bureau Breinfijn wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bureau Breinfijn neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via contact@breinfijn.nl. De website heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het groene slotje in de adresbalk: alle gegevens die je verstrekt, worden via een versleutelde verbinding verzonden.

Aanpassen privacyverklaring

Rosalie van Gils, Bureau Breinfijn, behoudt het recht om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de websites worden gepubliceerd.

Oosterhout, 25 oktober 2018